


УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБУ «Санаторий «Обь»  
*Л.П.Трифонова*  
«27» декабря 2016 года



## ПОЛОЖЕНИЕ краевого государственного бюджетного учреждения «Санаторий «Обь» о предоставлении платных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными Законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - организация, предоставляющая платные услуги потребителям;

«организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии.

1.3. КГБУ «Санаторий «Обь» предоставляет платные услуги по утвержденному перечню работ (услуг), составляющих деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **2. Содержание платных услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. КГБУ «Санаторий «Обь» в рамках оказания санаторно-курортного лечения может предоставлять платные медицинские услуги:

а) Потребителям, приобретающим путевки или курсовки на санаторно-курортное лечение за счет собственных средств;

б) Потребителям, проходящим санаторно-курортное лечение за счет любых других источников финансирования, в случае оказания дополнительных услуг, не входящих в стоимость путевки, курсовки в период лечения по путевке, курсовке;

в) Потребителям, не проходящим санаторно-курортное лечение при самостоятельном обращении за получением услуг.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны быть соблюдены порядки оказания медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **3. Порядок и условия предоставления платных услуг**

3.1. Правила предоставления платных услуг в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. КГБУ «Санаторий «Обь» предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, где предусмотрены требования к качеству услуг, предъявляемым к соответствующему виду.

3.3. Предоставлять потребителю (законному представителю

потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:  
о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. КГБУ «Санаторий «Обь» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.5. Договор заключается Заказчиком и Исполнителем в письменной форме, должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2

экземплярах.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). После исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **4. Информация об услугах**

4.1. КГБУ «Санаторий «Обь» размещает на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы организации, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта



Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При заключении договора по требованию Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора в письменной форме уведомление потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. Права и обязанности потребителя**

5.1. Имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

5.2. По желанию имеет право на платную медицинскую помощь в объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3. Получать в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними

риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.5. По заявлению получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

5.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

5.7. На отказ от медицинского вмешательства;

5.8. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему ненадлежащей медицинской помощи;

5.9. Обязан заботиться о своем здоровье, соблюдать указания (рекомендаций), режим лечения и правила поведения.

5.10. Оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. В случае отказа от получения услуг договор расторгается по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы по договору.

## **6. Цены (тарифы) на услуги и финансово-хозяйственная деятельность**

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на услуги по утвержденному прейскуранту цен.

6.2. Бухгалтерский учет платных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 06.12.2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 г. № 157-н, нормативными актами Министерства финансов Российской Федерации и Управлением Федерального Казначейства Российской Федерации.

## **7. Порядок расчета за оказание платных услуг**

7.1. КГБУ «Санаторий «Обь» предоставляет Заказчику счет к оплате за фактические оказанные услуги.

7.2. Расчеты с Заказчиком, осуществляются:

7.2.1. посредством оплаты наличными в кассу КГБУ «Санаторий «Обь»;

7.2.2. по безналичному расчету, путем перечисления на расчетный счет КГБУ «Санаторий «Обь».

7.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Споры возникшие, при оказании платных услуг разрешаются:

- а) Директором КГБУ «Санаторий «Обь»;
- б) Управлением делами Администрации Алтайского края;
- в) Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю;
- г) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.